

Краевое государственное казенное специальное (коррекционное) образовательное учреждение для обучающихся, воспитанников с ограниченными возможностями здоровья «Специальная (коррекционная) общеобразовательная школа-интернат VIII вида № 11»

Информация

об изучении мнения родителей о качестве оказания школой-интернатом государственных образовательных услуг по КГКСКОУ СКШИ 8 вида 11

Опрос проводился с 23.09.2014 по 30.09.2014, в анкетировании приняло участие 80 родителей.

Задачи исследования:

1. Изучить мнения родителей учащихся по ключевым направлениям развития образовательного учреждения.
2. Выявить оценки родителей деятельности образовательного учреждения по обеспечению качества образования, воспитания и социализации личности, сохранению здоровья учащихся.
3. Изучить мнение о характере взаимодействия основных участников образовательного процесса.

АНКЕТА

о качестве оказания государственной услуги

«Предоставление общедоступного и бесплатного начального общего основного общего среднего (полного) общего образования по основным общеобразовательным программам в специальных (коррекционных) образовательных учреждениях с круглосуточным содержанием детей с ограниченными возможностями здоровья»

Участники: 80 родителей (законных представителя)

№	Вопросы	Ответы	
1.	<i>Ваш пол</i>	1. Женский	64 (80 %)
		2. Мужской	16 (20 %)
2.	<i>Возраст</i>	1. До 25 лет	3 (4 %)
		2. С 25 до 45 лет	53 (66 %)
		3. 45 лет и старше	24 (30 %)
3.	<i>Оцените по пятибалльной шкале, насколько удовлетворяет Вас уровень оснащения</i>	1. Отличное	17 (21 %)

	<i>общеобразовательного учреждения, в котором предоставляется услуга?</i>	2. Хорошее 3. Удовлетворительное 4. Плохое 5. Очень плохое	56 (70 %) 7 (9 %) - (0 %) - (0 %)
4.	<i>Изменилась ли, по Вашему мнению, за последние три года материально-техническая база учреждения?</i>	1. Улучшилась 2. Ухудшилась 3. Осталась без изменений	73 (91 %) - (0 %) 7 (9 %)
5.	<i>Удовлетворяет ли Вас уровень профессиональной подготовки педагогов, оказывающих муниципальную услугу?</i>	1. Да 2. Нет	80 (100 %) - (0 %)
6	<i>Как Вы оцениваете обращение руководителя учреждения с Вами?</i>	1. Отличное 2. Хорошее 3. Удовлетворительное 4. Плохое 5. Очень плохое	30 (38 %) 47 (59 %) 3 (3 %) - (0 %) - (0 %)
7	<i>Доброжелательно ли к Вам относятся педагоги общеобразовательного учреждения?</i>	Да Нет	79 (99 %) 1 (1%)
8	<i>Устраивает ли Вас режим работы общеобразовательного учреждения?</i>	1. Да 2. Нет	80 (100 %) - (0 %)
9	<i>Удовлетворены ли Вы информацией о работе общеобразовательного учреждения?</i>	Да Нет	80 (100 %) - (0 %)
10	<i>Знаете ли Вы что такое Единый портал государственных и муниципальных услуг?</i>	1. Да 2. Нет	38 (48 %) 42 (52 %)
11	<i>Сколько раз Вам пришлось прийти на прием к руководителю общеобразовательного учреждения для оформления ребенка в школу?</i>	1. 1-2 раза 2. 3 раза 3. 4 раза 4. Более 4 раз	80 (100 %) - (0 %) - (0 %) - (0 %)
12	<i>На Ваш взгляд, как можно оценить качество образования в целом в общеобразовательном учреждении, где учится Ваш ребенок?</i>	1. Отличное 2. Хорошее 3. Удовлетворительное 4. Плохое 5. Очень плохое	22 (28 %) 54 (67 %) 4 (5 %) - (0%) - (0%)
13	<i>Требовали ли с Вас оплату за предоставление услуги в случае, если такая услуга является бесплатной?</i>	1. Да 2. Нет	- (0 %) 80 (100 %)
14	<i>Возникало ли в Вас желание подать жалобу в связи с низким качеством предоставления услуги</i>	1. Да 2. Нет	- (0 %) 80 (100 %)

	или недобросовестной работой педагогов общеобразовательного учреждения, где учится Ваш ребенок?		
15	Ваши замечания, предложения по повышению качества и доступности предоставления муниципальной услуги.	оборудовать спортивную уличную площадку 5-дневная неделя - 6	

Директор



С.М.Крымзина

Члены комиссии:

Зам.директора по УР

Руководитель МО



Л.И.Пушкарева

С.Е.Шишканова